

KDDI Mobile × h2o Wireless Customer Acceptance

(h2o Wireless サービスご利用にあたっての注意事項)

本書面はKDDI Mobileが提供するh2o Wirelessサービスをご利用いただく際に注意が必要な事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解頂いた上でお申し込み下さい。

お支払い関連について

本サービスはプリペイドサービスです。サービス開始後お支払いいただいた金額は、いかなる場合でも返金いたしかねますので、予めご了承下さい。

◆クレジットカードによる自動引落設定について

ご購入時に登録されたVISA/Master Card/JCBのクレジットカードより、回線開通日の翌日から30日目に翌30日分のご利用料金が自動引落されます。

※初回はSIMカード本体代金が別途引き落とされます。

ご登録いただいたカードの有効期限などにより自動引落がされなかった場合、その翌日よりサービスが停止いたします。(緊急通報911は除きます。)

クレジットカードのご利用状況に起因するサービス停止について一切責任を負いません。お客様よりクレジットカード会社へ直接お問い合わせください。

クレジットカードに記載される請求元は「H2O BY KDDI MOBILE」と表示されます。

◆プラン変更について

プラン変更は実施後直ちに適用されます。その際、ご利用中の無料データならびに国際通話ユニットは繰り越せません。

◆サービス停止(解約)について

自動引落設定中のh2oサービスを停止ご希望の場合、引落日の3日前(土日祝を除く)までに1-877-890-5001にお電話いただき、

日本語自動音声ガイダンスメニューに従いお客様自身で自動引落設定を解除していただく必要がございます。

ご利用最終月の日割り換算はできません。

電話番号が登録されたSIMカードの紛失・盗難が発生した場合、速やかにカスタマーサポートへご連絡ください。

お客様手続きが行われなかったことによるご請求につきましては、返金はいたしかねますので予めご了承下さい。

ご利用関連

本サービスはアメリカ国内でのご利用に限定したサービスです。アメリカ国外でのご利用はできませんので、予めご了承下さい。

◆ご利用いただけるサービス

アメリカ国内での発着信、テキストメール送受信、データ通信、留守番電話となります。

◆ご利用いただけないサービス

アメリカ国外での通話ならびにデータ通信はご利用いただけません。

アメリカ国内データローミング、国際ローミング、着信転送、三者通話はご利用いただけません。

◆サービス対応端末について

3G WCDMA (UMTS) HSPA 対応のSIMロックフリー携帯電話でご利用可能です。

[対応周波数]

3G WCDMA(UMTS): 850/1900MHz(Band2/5)

4G LTE: 1900/1700/2100/850/700MHz(Band2/4/5/17)

他社携帯電話など持込による携帯電話の動作保証は行っておりません。

◆サービスエリアについて

サービスエリア詳細は、<http://www.kddimobilesim.com/>にてご確認ください。

※「目的で探す」⇒「サービスエリア」⇒「サービスエリアを確認する」でエリアマップが表示されます。

トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご使用になれません。

また、高地・高層ビルやマンション等の高層階、および電波状態の悪い場所ではご使用になれないことがあります。

屋内におけるご利用は、サービスエリア提供保証外でございますので予めご了承下さい。

移動通話中に通話が切れる場合がございます。

◆通話通信の品質について

回線混雑状況により、国際通話の音声がかかる場合がございます。

国際通話の場合、着信先での表示電話番号が正しく表示されない場合がございます。

データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線混雑状況により通信速度は異なります。

連続したデータを送受信した場合、通信サービス品質維持および設備保護のため、接続している通信を一時切断またはネットワーク状況により最大12時間データ通信規制を実施する場合があります。

その他

サービス条件は予告なく変更される場合がありますので予めご了承下さい。

本Customer Acceptanceはh2o Wireless Terms and Conditionsから重要事項を抜粋したものです。

本サービス規約詳細については、<http://www.kddimobile.com/pageControl.php?page=terms>にてご確認ください。

免責事項

弊社日本国内店舗が販売するSIMフリー端末はメーカー保証対象外です。また、故障の際の修理等も弊社では対応しておりません。

データの消失、破損に関してデータの復旧・回復作業は行っておりません。

故障・修理・その他取り扱いによって、撮影した画像データやダウンロードされたデータなどが変化または消失することがありますが、これらのデータ

修復により生じた損害・逸失利益に関しては責任を負いかねますので予めご了承下さい。

接続機器、ソフトウェアとの組み合わせなどによる誤動作などから生じた損害に関して一切の責任を負いません。

本サービスの使用または使用不能から生じる付随的な損害(記録内容の変化、消失、事業利益の損失、事業の中断など)に関して一切の責任を負いません。

地震・雷・風水害などの天災および火災、第三者の行為、その他事故、お客様の故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して一切の責任を負いません。

【お問い合わせ】 h2o by KDDI Mobile カスタマーサポートセンター

1-877-890-5001 オペレーター受付時間 9:00 am ~ 8:00 pm (米国東海岸時間: 年中無休)

※受付時間は予告なく変更される場合がございます。ご了承下さい。※日本人スタッフが対応しております。

ご利用状況の確認・国際通話ユニット追加・ボイスメール設定・自動引落設定の解除は、日本語自動音声ガイダンスにて24時間受付しております。